

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

#### 4.1 ผลการดำเนินงาน

การพัฒนากระบวนการจัดการร้านข้าวสาร วิทยาลัยการอาชีพวังน้อย เป็นการพัฒนาระบบบนเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ร่วมกับโปรแกรมจำลองฐานข้อมูล พีเอชพีมายแอดมิน (PhpMyAdmin) โดยใช้ Framework Laravel มาช่วยในการจัดการข้อมูลบน เว็บแอปพลิเคชัน







จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านข้าวสาร วิทยาลัยการอาชีพวังน้อย มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านข้าวสาร วิทยาลัยการอาชีพวังน้อย เนื่องจากร้านข้าวสาร มีลูกค้ามากขึ้นและร้านมี 2 สาขาจึงเกิดปัญหาการคำนวณและกำหนดราคาสินค้า ราคาสินค้ามีขึ้น-มีลง ทำให้การคิดราคาสินค้าไม่สอดคล้องกันจึงประสบปัญหาจำนวนมากจึงจำเป็นต้องมีระบบรองรับกับปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งเรื่องการบันทึกข้อมูล การจัดเก็บค่าใช้จ่าย การบันทึกข้อมูลต่าง ๆ การส่งสินค้าการจัดส่ง เนื่องจากทางร้านยังไม่ได้มีการนำระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ

เพื่อช่วยให้การทำงานสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานให้เกิดความคล่องตัวและพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีผลการดำเนินงานดังนี้

อริพงษ์ค้าข้าว หน้าแรก ประเภทสินค้า เข้าสู่ระบบ ค้นหา คัดลอก

# อริพงษ์ค้าข้าว

::รายการสินค้า::

 <p>อริพงษ์ ปูนขาว</p> <p>ปูนขาว เกรตธ 30.00 Baht</p> <p><a href="#">Read More</a> <a href="#">หยิบลงตะกร้า</a></p>	 <p>ข้าวหอมมะลิ 100% อริ จัสมิน</p> <p>990.00 Baht</p> <p><a href="#">Read More</a> <a href="#">หยิบลงตะกร้า</a></p>	 <p>ข้าวหอมมะลิ 100%</p> <p>ข้าวหอมมะลิ กุญแจไฟ</p> <p>650.00 Baht</p> <p><a href="#">Read More</a> <a href="#">หยิบลงตะกร้า</a></p>
 <p>อาหารแมว Ole Kat</p> <p>750.00 Baht</p> <p><a href="#">Read More</a> <a href="#">หยิบลงตะกร้า</a></p>	 <p>อริพงษ์ ปูนขาว เชียงใหม่</p> <p>ปูนขาว เกรตธA</p> <p>35.00 Baht</p> <p><a href="#">Read More</a> <a href="#">หยิบลงตะกร้า</a></p>	 <p>ข้าวเหนียวเขียว เชียงราย คัดพิเศษ</p> <p>ตราตะวัน</p> <p>หอม ปูน อร่อย</p> <p>คัดสรรข้าวดีมีคุณภาพ</p> <p>ข้าวเหนียวเขียว</p> <p>1,200.00 Baht</p> <p><a href="#">Read More</a> <a href="#">หยิบลงตะกร้า</a></p>

Copyright © 2022 ATIPONG RICESHOP

ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าหลักของการใช้งานระบบ

จากภาพที่ 4.1 เป็นหน้าที่ใช้แสดงหน้าหลักของการใช้งานของระบบเว็บแอปพลิเคชัน

อธิพจน์ค้าข้าว หน้าแรก ประเภทสินค้า ▾ เข้าสู่ระบบ ค้นหา ค้นหา

### สมัครสมาชิก

ชื่อ นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

อีเมล

รูป  
 No file chosen

#### ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าการสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 4.2 เป็นหน้าที่ให้ผู้ใช้ทั่วไปทำการสมัครสมาชิกเพื่อทำการสั่งซื้อสินค้า

อธิพจน์ค้าข้าว หน้าแรก ประเภทสินค้า ▾ เข้าสู่ระบบ ค้นหา ค้นหา

เข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

Copyright © 2022 ATIPONG RICESHOP

#### ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าการเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.3 เป็นหน้าที่แสดงฟอร์มล็อกอินเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ใช้งาน โดยต้องกรอก Username และ Password ในการเข้าสู่ระบบ

อภิมงค้ำขำว

Welcome User

User: member  
Online

ข้อมูลส่วนตัว

รายการสั่งซื้อของฉัน

ข้อมูลส่วนตัว

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ออกจากระบบ

::จัดการข้อมูลส่วนตัว ::

Form Update Profile

Username  
22

Name  
member

Address  
319 samannachin  
Ratchadamnoen Nok Road

Tel  
0909591107

E-mail  
fordza4you@gmail.com

img

Select img

Choose File No file chosen

บันทึก

ภาพที่ 4.4 แสดงหน้ารายละเอียดส่วนตัวของผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.4 เป็นหน้าที่ให้สมาชิกสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ ดูสินค้าในตระกร้าที่ได้ทำการเลือกไว้และเรียกดูคำสั่งซื้อทั้งหมดของสมาชิกได้

อภิมงค้ำขำ

Welcome Admin

คุณ khomkrit  
Online

จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน: + add

Show 10 entries Search:

No.	Img	Name	edit	del
4		test	edit	del
3		khomkrit suwanpichaisri	edit	del
2		member	edit	del
1		khomkrit	edit	del

Showing 1 to 4 of 4 entries Previous 1 Next

MAIN NAVIGATION

- หน้าแรก
- ข้อมูลระบบ
  - จัดการสิทธิ์ข้อมูลผู้ใช้งาน
  - จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน
  - ประเภทสินค้า
  - สต็อกสินค้า
  - บัญชีธนาคาร
  - ข่าวสารและโปรโมชั่น
- รายงานสารสนเทศ
- ออกจากระบบ

ภาพที่ 4.5 แสดงตารางข้อมูลผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.5 เป็นหน้าที่ใช้แสดงตารางข้อมูลของผู้ใช้งาน โดยสามารถเพิ่ม ลบแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งานได้

อริพงษ์คำขาว

Welcome Admin

คุณ khomkrit  
Online

จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน :: + เพิ่ม

### เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน

สิทธิ์ผู้ใช้งาน  
--เลือก--

ชื่อ  
ชื่อ

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ  
เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ

ชื่อผู้ใช้  
ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน  
รหัสผ่าน

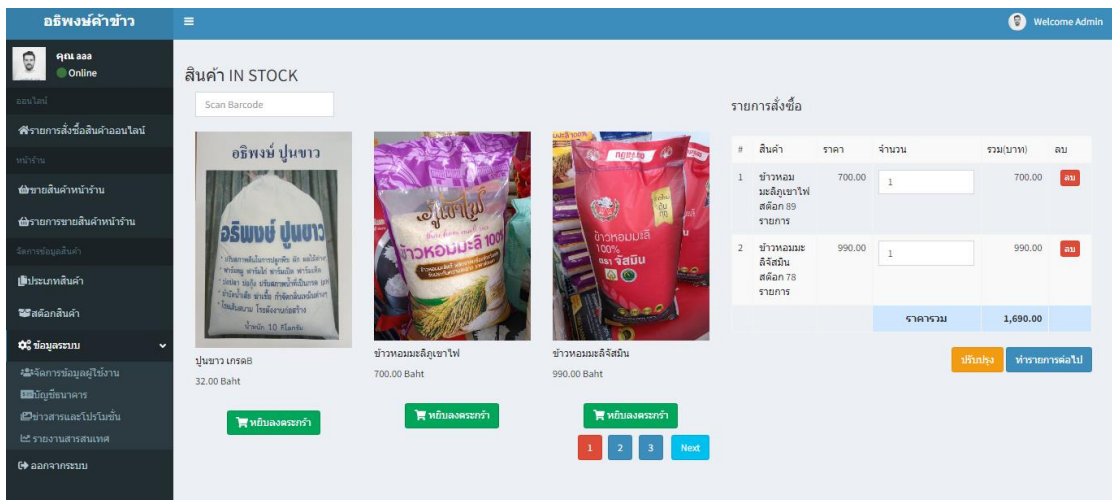
อีเมล  
อีเมล

รูป  
Choose File No file chosen

บันทึก

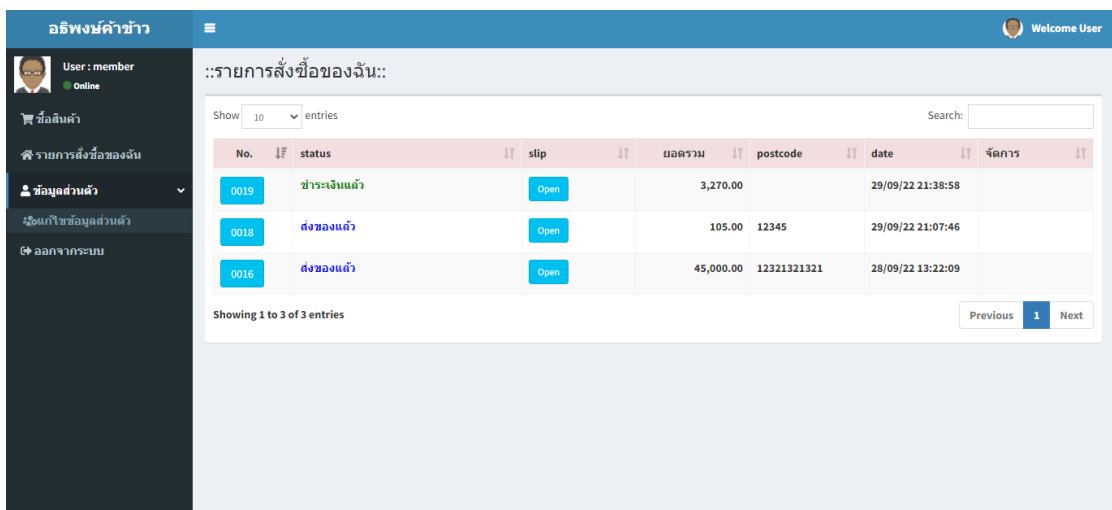
ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.6 เป็นหน้าที่ใช้ในการเพิ่มข้อมูลของผู้ใช้งาน โดยมีช่องกรอกรายละเอียดข้อมูลผู้ใช้งานอยู่





ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าการขายสินค้าหน้าร้าน

จากภาพที่ 4.7 เป็นหน้าที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลในการขายสินค้าหน้าร้าน โดยจะมีช่องให้กรอกข้อมูลสินค้าที่ถูกทำการซื้อออกไป



ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าตารางข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์

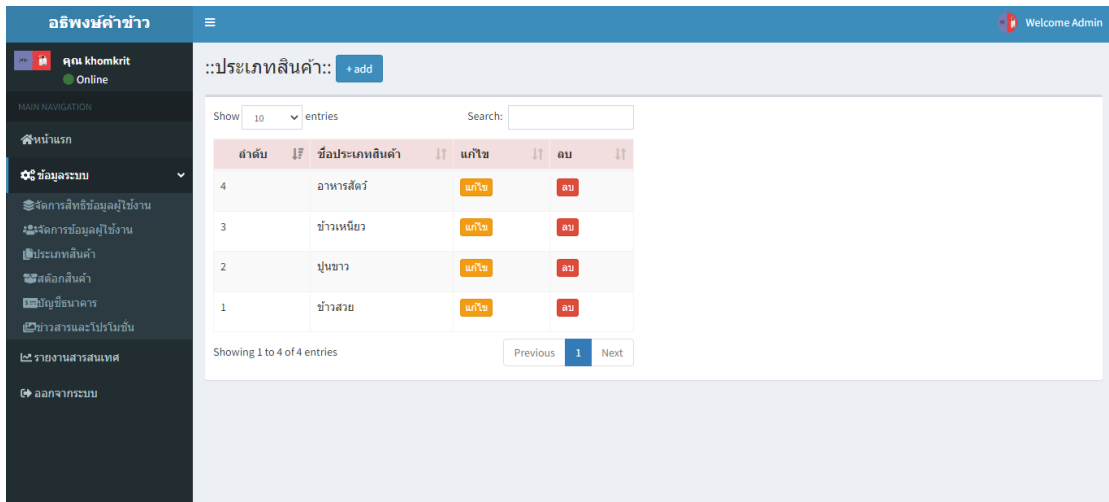
จากภาพที่ 4.8 เป็นหน้าที่ใช้ในการแสดงตารางข้อมูลที่สมาชิกได้ทำการสั่งซื้อบนระบบออนไลน์สามารถกดเข้าไปดูรายละเอียดคำสั่งซื้อนั้นได้

อติพงษ์คำขาว						
Welcome Admin						
::รายการขายหน้าร้าน::						
รายการขาย Order Id : 0015 ว/ด/ป : 04/10/22 ผู้ทำรายการ : aaa สถานะ : <b>ขายหน้าร้านรับเงินแล้ว</b>						
ลำดับสินค้า	รูป	สินค้า	ราคา/หน่วย	จำนวน	รวม(บาท)	
1		อาหารสุนัข ค็อกเกอร์	780.00	1	780.00	
2		ปทุมขาว เกษตรา	35.00	5	175.00	
ราคารวม (เก็บยอดขายสินค้าบาทถ้วน)					955.00 บาท	
ยอดเงินที่รับชำระ (เก็บยอดขายสินค้าบาทถ้วน)					955.00 บาท	
เงินโอน (ถ้วน)					0.00 บาท	
Print						

ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าข้อมูลรายละเอียดคำสั่งซื้อ

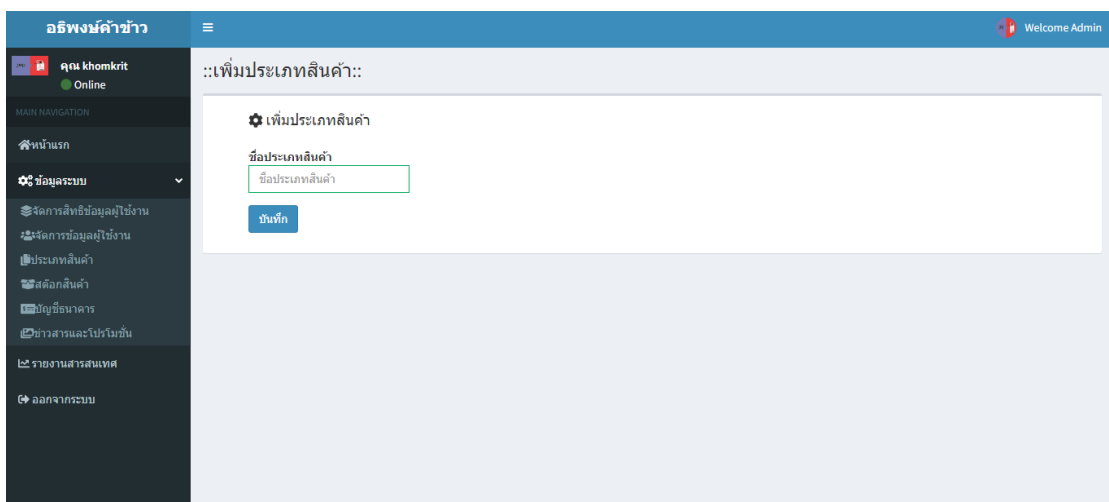
จากภาพที่ 4.9 เป็นหน้าที่ใช้ในการแสดงรายละเอียดคำสั่งซื้อสินค้าโดยจะประกอบไปด้วยที่อยู่ในการจัดส่ง วันที่สั่งซื้อ สถานะ และมีตารางข้อมูลการสั่งซื้อที่จะประกอบไปด้วยรูปภาพ รายการสินค้า ราคา จำนวน และราคารวม โดยจะแสดงยอดรวมการสั่งซื้อ ทั้งหมดไว้ด้วย





ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าตารางข้อมูลหมวดหมู่สินค้า

จากภาพที่ 4.10 เป็นหน้าที่ใช้ในการแสดงตารางรายละเอียดหมวดหมู่สินค้า โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ หมวดหมู่สินค้าได้



ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าเพิ่มประเภทสินค้า

จากภาพที่ 4.11 เป็นหน้าที่ใช้ในการเพิ่มประเภทสินค้า โดยมีช่องกรอกข้อมูล ชื่อเพิ่มประเภทสินค้า

อภิมงคลข้าว

Welcome Admin

คุณ khomkrit  
Online

MAIN NAVIGATION

หน้าแรก

ข้อมูลระบบ

จัดการสิทธิ์ข้อมูลใช้งาน

จัดการข้อมูลใช้งาน

ประเภทสินค้า

สต็อกสินค้า

บัญชีธนาคาร







ข่าวสารและโปรโมชั่น

รายงานสารสนเทศ

ออกจากระบบ

::รายการสต็อกสินค้า:: +เพิ่ม

1600  
Show 10 entries Search:

No.	Img	Type	Name	price	qty	edit	del
6		ข้าวเหนียว	ข้าวเหนียวเขี้ยวงู	1200.00	50	<a href="#">edit</a>	<a href="#">del</a>
5		ปทุมชา	ปทุมชา เกรดA	35.00	996	<a href="#">edit</a>	<a href="#">del</a>
4		อาหารสัตว์	อาหารแมว Ole Kat	750.00	10	<a href="#">edit</a>	<a href="#">del</a>
3		ข้าวสวย	ข้าวหอมมะลิภูเขาไฟ	650.00	30	<a href="#">edit</a>	<a href="#">del</a>
2		ข้าวสวย	ข้าวหอมมะลิจสมัน	990.00	24	<a href="#">edit</a>	<a href="#">del</a>
1		ปทุมชา	ปทุมชา เกรดB	30.00	490	<a href="#">edit</a>	<a href="#">del</a>

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าข้อมูลสินค้าทั้งหมด

จากภาพที่ 4.12 เป็นหน้าที่ใช้ในการแสดงหน้าข้อมูลสินค้าทั้งหมด โดยสามารถ เพิ่ม แก้ไข ลบ หมวดหมู่สินค้าได้

อติพงษ์คำข่าว

Welcome Admin

คุณ khomkrit Online

MAIN NAVIGATION

หน้าแรก

ข้อมูลระบบ

จัดการสิทธิ์ข้อมูลใช้งาน

จัดการข้อมูลใช้งาน

ประเภทสินค้า

สต็อกสินค้า

ปัญหาเชิงเวลา

ข่าวสารและไปรษณีย์

รายงานสารสนเทศ

ออกจากระบบ

รายการสต็อกสินค้า: +เพิ่ม

เพิ่มรายการสต็อกสินค้า

ประเภทสินค้า

เลือกประเภทสินค้า

ชื่อสินค้า

ชื่อสินค้า

รายละเอียดสินค้า

Rich text editor toolbar: Bold, Italic, Underline, Text color, Background color, Bulleted list, Numbered list, Indent, Outdent, Undo, Redo, Source code, Full screen, Print.

ราคาสินค้า

ราคาสินค้า

จำนวนสินค้า

จำนวนสินค้า

รูป

Choose File No file chosen

บันทึก

ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าเพิ่มรายการสต็อกสินค้า

จากภาพที่ 4.13 เป็นหน้าที่ใช้ในการเพิ่มรายการสต็อกสินค้าโดยมีช่องกรอกข้อมูล ชื่อรายการสต็อกสินค้า

อภิมงค้ำว้าว

คุณ khomkrit  
Online

MAIN NAVIGATION

หน้าแรก

ข้อมูลระบบ

จัดการสิทธิ์ข้อมูลใช้งาน

จัดการข้อมูลใช้งาน

ประเภทสินค้า

สต็อกสินค้า

บัญชีธนาคาร

ข่าวสารและโปรโมชั่น

รายงานสารสนเทศ

ออกจากระบบ

บัญชีธนาคาร: + เพิ่ม

Show 10 entries Search:

ลำดับ	ชื่อ	เลขที่ บัญชี	ชื่อ เจ้าของ บัญชี	รูป	ลบ
2	ธนาคาร กสิกร	1234567890	อภิมงค้ำ วังค์		ลบ
1	ธนาคาร ไทยพาณิชย์	2134567899	อภิมงค้ำ วังค์		ลบ

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าตารางข้อมูลบัญชีธนาคาร

จากภาพที่ 4.14 เป็นหน้าที่ใช้ในการแสดงตารางข้อมูลบัญชีธนาคาร โดยจะแสดงข้อมูล ชื่อธนาคาร ชื่อเจ้าของบัญชี และเลขที่บัญชี ซึ่งจะสามารถประกอบไปด้วย เพิ่ม ลบและแก้ไขข้อมูล

อติพงษ์คำข้าว Welcome Admin

คุณ khomkrit  
Online

MAIN NAVIGATION

- หน้าแรก
- ข้อมูลระบบ
- จัดการสิทธิ์ข้อมูลใช้งาน
- จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน
- ประเภทสินค้า
- สินค้าออกสินค้า
- บัญชีธนาคาร
- ข่าวสารและไปรษณีย์
- รายงานสารสนเทศ
- ออกจากระบบ

**เพิ่มบัญชีธนาคาร**

ชื่อบัญชีธนาคาร  
ชื่อธนาคาร

ประเภทบัญชี  
ออมทรัพย์

เลขที่บัญชี  
1234-5678-9

ชื่อเจ้าของบัญชี  
ชื่อเจ้าของบัญชี

ชื่อสาขา  
ชื่อสาขา

โลโก้ธนาคาร  
Choose File No file chosen

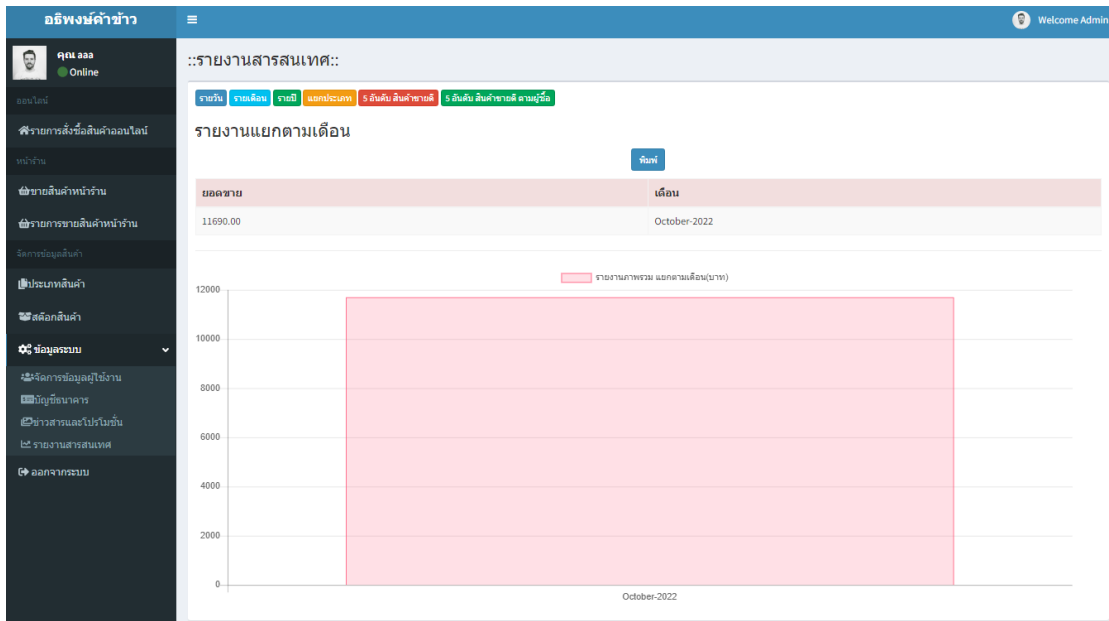
your image

บันทึก

#### ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าเพิ่มบัญชีธนาคาร

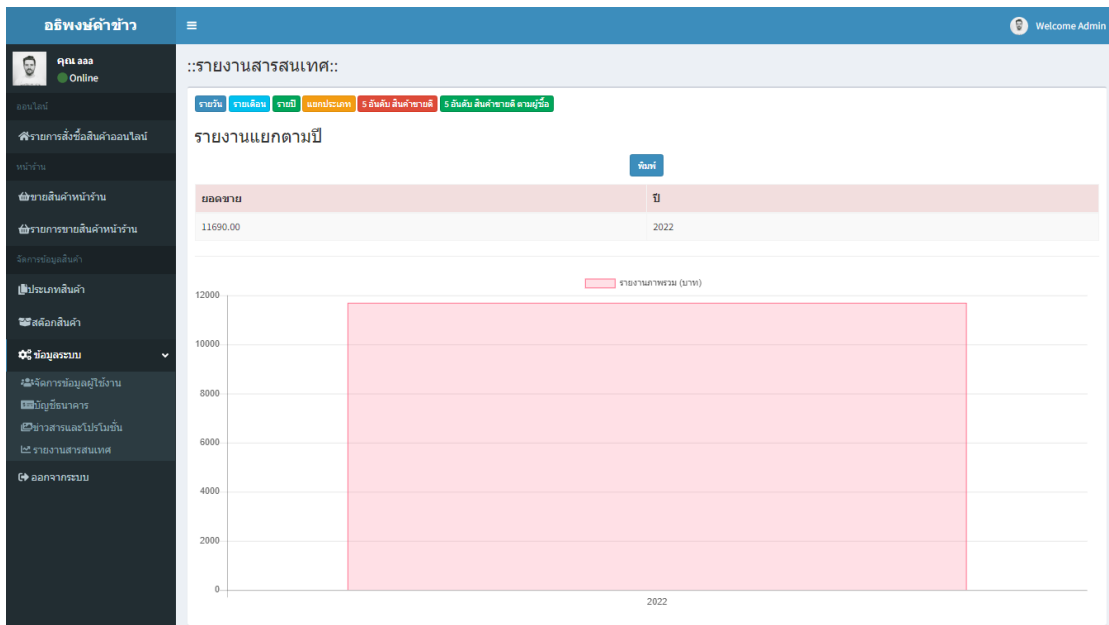
จากภาพที่ 4.15 เป็นหน้าที่ใช้ในการเพิ่มข้อมูลบัญชีธนาคาร โดยจะมีช่องให้กรอกข้อมูลธนาคาร ชื่อบัญชีธนาคาร และเลขที่บัญชี





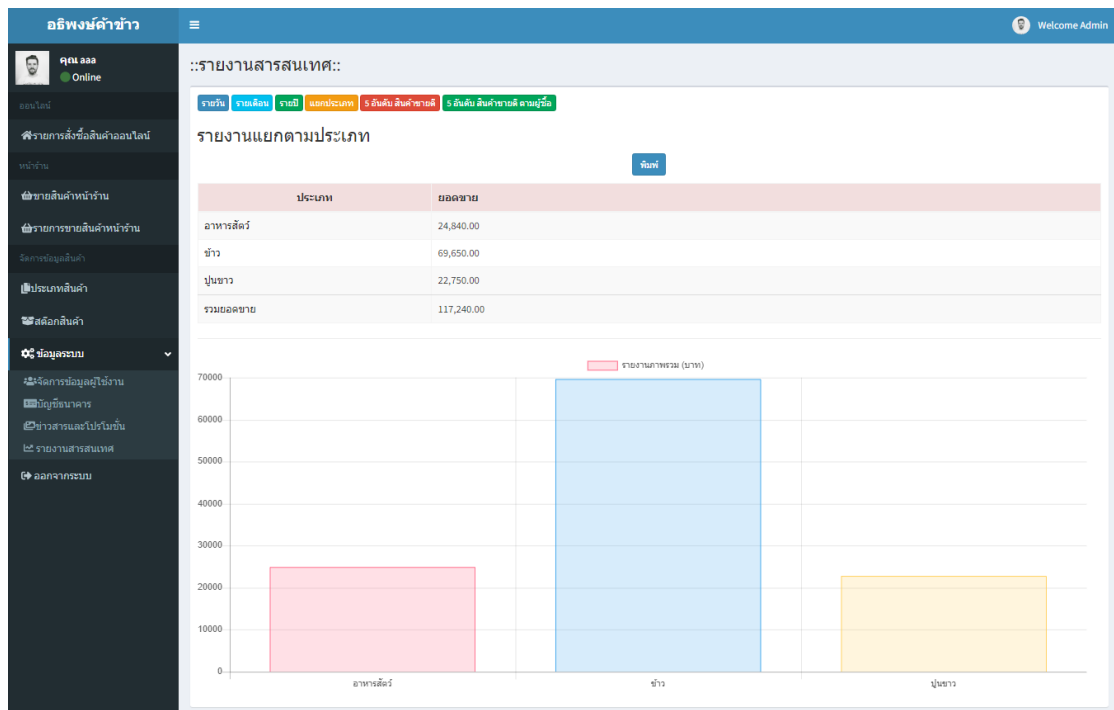
ภาพที่ 4.17 แสดงหน้ารายงานยอดขาย (รายเดือน)

จากภาพที่ 4.17 เป็นหน้าที่ใช้ในการแสดงรายงานยอดขาย จะทำการแสดงกราฟและสรุพยอดของรายได้ แต่ละเดือน



ภาพที่ 4.18 แสดงหน้ารายงานยอดขาย (รายปี)

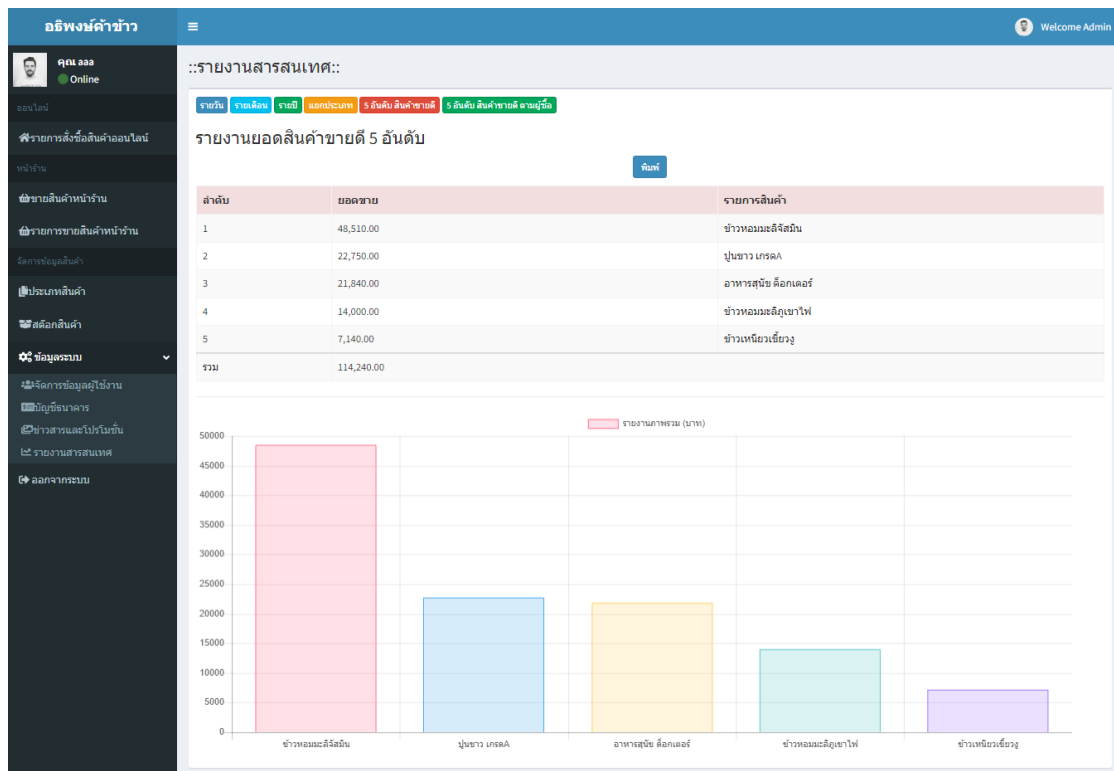
จากภาพที่ 4.18 เป็นหน้าที่ใช้ในการแสดงรายงานยอดขาย จะทำการแสดงกราฟและสรุพยอดของรายได้ แต่ละปี



ภาพที่ 4.19 แสดงหน้ารายงานยอดขาย (แต่ละประเภท)

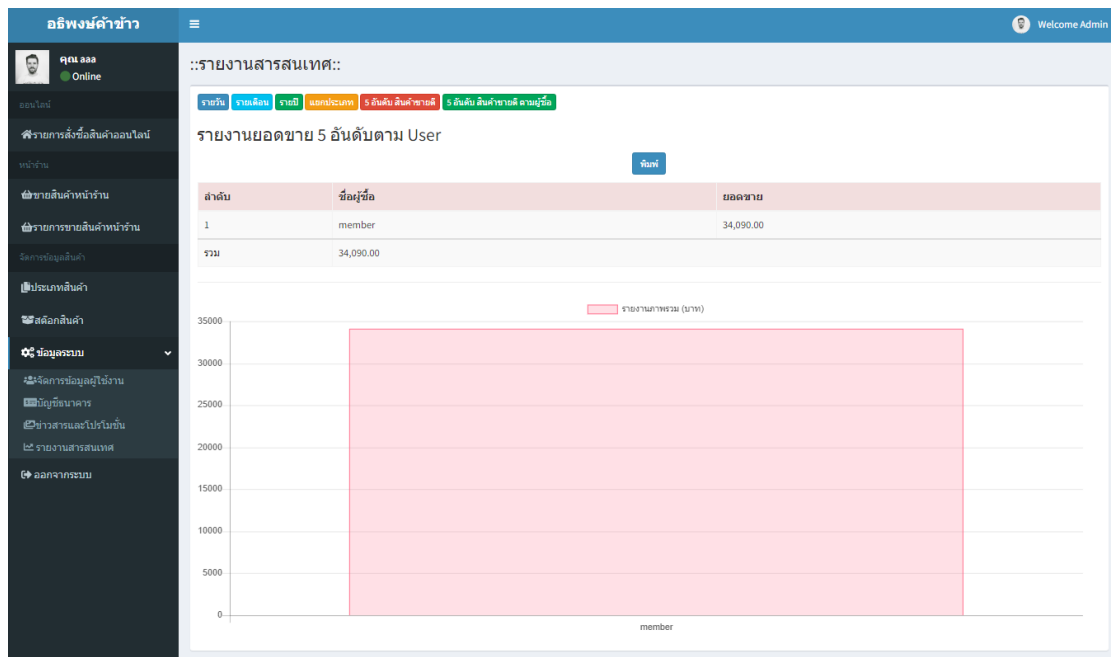
จากภาพที่ 4.19 เป็นหน้าที่ใช้ในการแสดงรายงานยอดขาย จะทำการแสดงกราฟและสรุปลยอดของรายได้ แต่ละประเภท





ภาพที่ 4.20 แสดงหน้ารายงานยอดขายสินค้าขายดี (5 อันดับ)

จากภาพที่ 4.20 เป็นหน้าที่ใช้ในการแสดงรายงานยอดขายหน้าร้าน จะทำการแสดงกราฟ และสรุปยอดของรายได้ ที่ขายดี



ภาพที่ 4.21 แสดงหน้ารายงานยอดขายสินค้าขายดีตามผู้ซื้อ

จากภาพที่ 4.21 เป็นหน้าที่ใช้ในการแสดงรายงานยอดขายหน้าร้าน จะทำการแสดงกราฟและสรุปยอดของรายได้ ที่สินค้าขายดีตามผู้ซื้อ

## 4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านข้าวสาร กรณีศึกษา ร้านอิพงษ์ค้าข้าว ผู้พัฒนาได้ศึกษาการทำงานของระบบงานเดิมและรวบรวมเก็บข้อมูลระบบการทำงานของร้านเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหา จากผลการศึกษาพบว่า ร้านอิพงษ์ค้าข้าว จัดจำหน่ายสินค้าข้าวสารหลายประเภท อาหารสัตว์และปุนขาว ได้แก่ ข้าวสารชัยวงู ข้าวสารมะลิจัสมิน ข้าวหอมใบเตย ข้าวหอมมะลิภูเขาไฟ ข้าวสารกข.6 และอีกหลายประเภท ซึ่งมีการจำหน่ายเป็นกระสอบ ถัง และลิตร เป็นต้น ธุรกิจในปัจจุบันยังคงใช้วิธีการบริหารธุรกิจแบบเก่าอยู่ คือการจดบันทึกข้อมูล ส่วนของค่าใช้จ่ายก็จัดเก็บเป็นบิลสินค้าและบิลรายวัน และยังไม่มีส่วนในการสต็อกสินค้าทำให้บางครั้งลูกค้าสั่งสินค้าอาจเกิดข้อผิดพลาดได้และไม่สามารถจัดส่งให้ลูกค้าได้ และการจัดเก็บข้อมูลในสมุดบันทึกและสมุดบัญชีทำให้เอกสารมีปริมาณข้อมูลที่มาก ทั้งในส่วนของลูกค้า และในส่วนช่องทางร้านจึงมักเกิดข้อผิดพลาดได้ง่ายและเกิดการสูญหายของข้อมูล ทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานภายในร้านทั้งส่วนของเจ้าของร้าน ผู้ดูแล ที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลในส่วนต่าง ๆ

ทั้งนี้เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำระบบบริหารจัดการร้านข้าวสาร กรณีศึกษา ร้านอิพงษ์ค้าข้าว เพื่อให้ครอบคลุมและเกิดประโยชน์ในการจัดทำ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ รวมไปถึงข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน สมาชิก รายการสินค้า และรายการขายสินค้า โดยมีการเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูลทำให้สามารถค้นหารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ได้สะดวก มีความรวดเร็ว ทั้งในด้านการจัดการข้อมูลด้านการขายสินค้าการสั่งซื้อและสั่งทำสินค้า พร้อมทั้งมีการสรุปยอดขายประจำวัน เดือน ปี รวมไปถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งในการจัดส่งสินค้า ซึ่งระบบการทำงานภายในจะมีระบบจัดการสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการ ผู้พัฒนาโครงการระบบบริหารจัดการร้านข้าวสาร กรณีศึกษา ร้านอิพงษ์ค้าข้าว ในครั้งนี้ผู้พัฒนาได้ออกแบบระบบงานใหม่ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานให้เกิดความคล่องตัวและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งานระบบและมีความเป็นปัจจุบัน ทำให้ส่งผลดีต่อการทำงานของร้านอิพงษ์ค้าข้าว ช่วยในการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน จัดการข้อมูลสินค้า จัดการข้อมูลสมาชิก จัดการข้อมูลการขายสินค้าออนไลน์ จัดการข้อมูลการขายสินค้าหน้าร้าน จัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า จัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า จัดการข้อมูลแบบรายงานการขาย ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการ